

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Versandhinweise

## Lieferverzug

Alle Karten werden uns direkt aus Ruanda per Post angeliefert. Dieser Transportweg ist zeitlich noch immer nicht wirklich berechenbar. So kommt es vor, dass Sendungen nach 2 Wochen, aber auch erst nach 5 Wochen bei uns eintreffen. Wir geben uns Mühe, nicht lieferbare Karten sofort aus dem Shop zu entfernen. Trotzdem kann es zu Verzögerungen kommen. Sollte Ihre Bestellung von einer solchen betroffen sein, informieren wir Sie umgehend. Wenn möglich offerieren wir Ihnen Ersatz.

### Handarbeit / Unikate

Alle Karten werden in Handarbeit und unter Verwendung von getrockneten Bananenblättern erstellt. Es kommt somit unweigerlich zu kleineren Abweichungen in Farbgebung und Sujets - Formen.

### Preise & Rechnungsstellung

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und exklusive Porto und Versand. Zusammen mit der Ware erhalten Sie eine Rechnung in Schweizer Franken / CHF.

Bitte bezahlen Sie diese innerhalb von 30 Tagen mittels Überweisung auf unser Postfinance Konto: 90-195 429-9 / IBAN CH57 0900 0000 9019 5429 9.

Ab der zweiten Mahnung / Erinnerung verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr pro mal von CHF 20.00 und auf dem ausstehenden Betrag einen Zinssatz von 5% ab Fälligkeitsdatum.

### Rabatte

Wir gewähren Rabatte für Wiederverkäufer und bei grossen Mengen. Weitere Informationen zu den Rabatten erhalten Sie bei uns im Büro.

### Lieferung und Versandkosten

Für den Versand (B-Post) berechnen wir eine Pauschale wie folgt:

Schweiz und Lichtenstein:

Bis zu 10 Stück CHF 3.00

Bis zu 20 Stück CHF 6.00

Ab 20 Stück CHF 9.00

### Rücknahmegarantie

Sollte eine Sendung beschädigt ankommen, informieren sie uns bitte umgehend. Wir nehmen die Ware innerhalb von 14 Tagen zurück und stornieren Ihre Rechnung.

### Haftung

Soweit der Schaden nicht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln unsererseits verursacht worden ist, schliessen wir Schadenersatzansprüche wegen Verzug, Unmöglichkeit der Lieferung, Verschulden bei Vertragsabschluss und ausservertraglicher Haftung ausdrücklich aus.

### Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Vertragsabwicklung und Pflege laufender Kundenbeziehungen.

Der Datenschutz liegt uns am Herzen. Wir verpflichten uns, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und diese nicht an Dritte weiterzugeben.

### Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Dübendorf ZH 2021